

Техническая спецификация

Call-центр ECSS-10 · модель ECSS-10

Общие	
Тип устройства	Программный коммутатор
Модель	ECSS-10
Артикул	ECSS-10 Call-центр
Страна происхождения	Россия
Прочие характеристики	
Тип оборудования	418
Режимы и функции	Очереди вызовов, запись разговоров, перехват вызовов, конференции, IVR-редактор, Callback, feature-коды, интеграция со сторонними информационными системами
Управление и мониторинг	АРМ оператора и супервизора через веб-интерфейс; статистика с экспортом в Excel и автоматическими отчётами по планировщику
Роли пользователей	Оператор, супервизор
Лицензирование очередей	Базовые алгоритмы — в стандартной лицензии ECSS-10; расширенная очередь — по отдельной лицензии
Платформа	462
Форм-фактор	612
Количество пользователей	Оператор, супервизор
Исполнение	Программное обеспечение — сервис ECSS-10
Доступ к АРМ	Веб-интерфейс (web-браузер)
Очереди	Базовые алгоритмы — в стандартной лицензии; расширенная очередь — по отдельной лицензии
Статистика и отчёты	Метрики операторов и очередей, экспорт в Excel, отчёты по расписанию с отправкой на почту
Дополнительно	Запись вызовов, IVR-редактор, Callback, feature-коды, интеграция с внешними системами